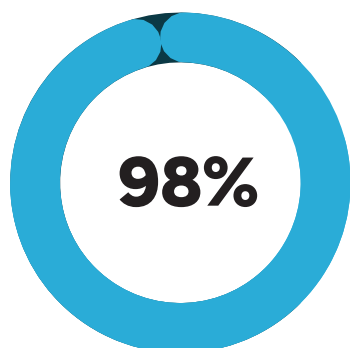




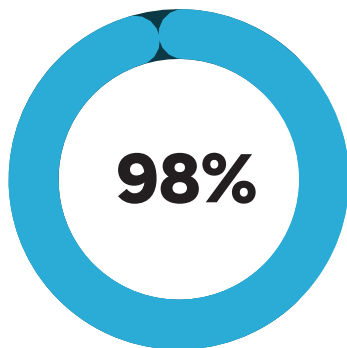
**PRÉFET  
DE LOIR-ET-CHER**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

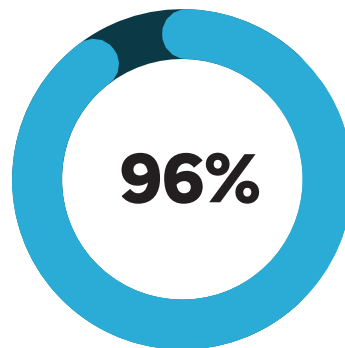
# Taux de satisfaction auprès des usagers



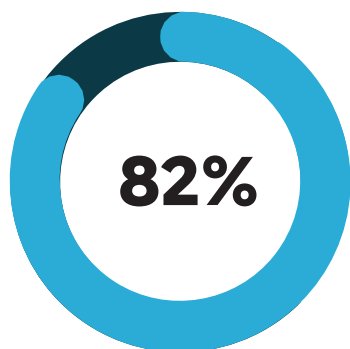
Prise en compte  
de la  
confidentialité



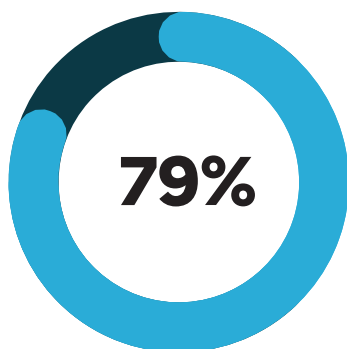
Signalétique  
mise en place



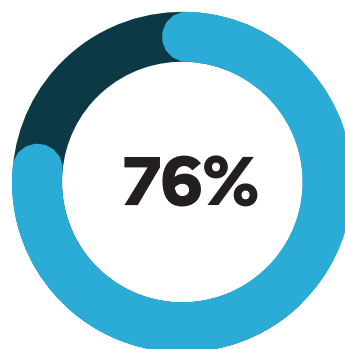
Orientation des  
usagers



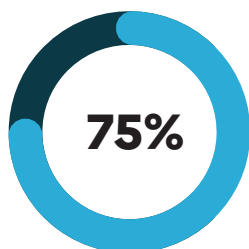
Confort des  
espaces d'accueil  
et d'attente



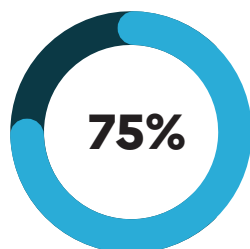
Usage d'un  
langage  
compréhensible



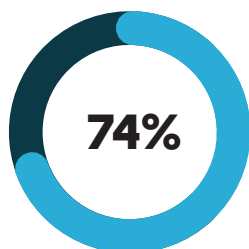
Délai  
d'attente



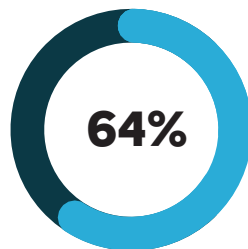
Prise en  
compte des  
personnes en  
difficulté



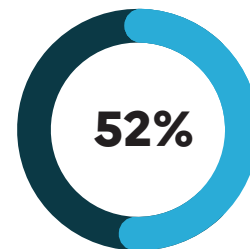
Prise en  
compte des  
personnes en  
situation de  
handicap



Disponibilité



Courtoisie  
des agents en  
contact avec  
le public



Délais  
d'obtention  
d'un RDV pour  
les étrangers

## Actions correctives mises en place :

Service migrations intégration

- Remplacement des agents partis (adjoint au chef de bureau, chef de section séjour, renfort d'un contractuel pour les déplacés Ukrainiens.)
- Mise en place d'un accueil systématique sur RDV
- Mise en place d'un répondeur téléphonique
- Message automatique de réponse aux courriels
- Mise en place d'un accueil numérique e-MERAUD

Modalités de réalisation de l'enquête de satisfaction :

Support : Questionnaire

Dates : du 15 novembre au 15 décembre 2021

Nombre de retours : 152